

1. 21VCA-E 协议，合作伙伴必须对客户发布价格吗？

21VCA-E 协议，合作伙伴必须对最终客户发布价格，这是确保客户账单准确无误的关键步骤。如果不涨价，设置 0% 即可。

2. CPP 和 RI 的免费量是如何计算的？

- 1) CPP 购买 1 台，每个月会有 744 小时的免费量，只要该型号的机器 1 个月的开机时间不超过 744 小时，就不会额外扣费；
- 2) RI 的免费量是按小时应用的，预留折扣的性质是“不用就会失效”。在任意给定的小时内，若未能成功匹配到相应资源，则该小时的预留额度将自动作废，且无法将未使用的预留小时数结转至后续时段。
 - a. 以虚拟机预留实例（RI）为例，每台 RI 每小时有 1 小时的免费配额，因此在一整天内，该机型享有 24 小时的免费使用量。
 - b. 若某台虚拟机在一天内持续运行 24 小时，则其当天的资源利用率为 100%；然而，若虚拟机在前半天处于关闭状态，后半天则启动了 2 台虚拟机，其中仅有一台能够在后半天的 12 小时内利用 RI，而另一台则因无法走 RI，而需按照按需付费（on-demand）的模式进行费用结算。

3. 购买时，RI 与 CPP 的区别？

是否需指定	SKU	区域	数量	Term	OS	范围
CPP	是	是	是	是	是	否
RI	是	是	是	是	否	是

4. RI 和 CPP 的生效时间区别。

CPP：只能是每个月的 1 号生效

RI：即买即生效

5. OSPA 订阅转移到 21VCA-E，有什么限制条件？

- OSPA 合约必须是活动或延期状态；
- 订阅必须是活动的；

- 需要使用订阅的账户管理员操作迁移。

6. OSPA 订阅转移到 21VCA-E, 或 21VCA-E 订阅转移到 21VCA-E, 所需的权限。

转移请求方所需的权限

此人必须具有 billing account 或者 billing profile 或 invoice section 的所有者或参与者角色。有关详细信息, 请参阅[计费角色和任务](#)

转移接收方所需的权限

对于 OSPA 协议, 此人必须是账户所有者

对于 21VCA-E 协议, 此人必须具有 billing account 或者 billing profile 或 invoice section 的所有者或参与者角色。有关详细信息, 请参阅[计费角色和任务](#)。

7. 21VCA-E 是否支持 API 调取账单?

21VCA 支持通过 API 调取成本详细信息。我们可以参考 Public Azure 的这篇文档:

<https://learn.microsoft.com/en-us/rest/api/cost-management/generate-cost-details-report/create-operation>, 需要进行两处修改: 将 URL 中 Public Azure 的 Endpoint management.azure.com 改为 Mooncake 的 Endpoint management.chinacloudapi.cn

将 URL 中的 api-version 从 Public Azure 的 2023-11-01 改为 2023-08-01。

8. 21VCA-E 合同模式下是否支持通过 API 创建新订阅?

目前 21VCA-E 是支持用 API 创建订阅的, API 的调用终结点为:

<https://management.chinacloudapi.cn/providers/Microsoft.Subscription/aliases/{aliasName}?api-version=2021-10-01>

具体步骤可以让客户参考国际版的文档: [Alias - Create - REST API \(Azure Subscription\) | Microsoft Learn](#)

9. 在购买 RI 的时候, windows server license 的费用是否包含在内?

RI 提供的是 compute 资源的优惠, 不包含 windows license 的费用。Windows license 的费用会单独在账单中显示。

10. Savings plan 是否支持取消或退款？

不支持

11. 如何查看到服务维护等相关的通知？

建议您可以在 [Azure Portal](#) -> 服务运行状况（Service Health） 中查看。

具体的操作步骤：

- 登录到 [Azure Portal](#)
- 在上方搜索栏中搜索 **服务运行状况**(Service Health)
- 在 **服务运行状况**(Service Health) 中，可以查看与您的订阅相关的通知。

更多关于服务运行状况(Service Health) 的介绍请参考：<https://docs.azure.cn/zh-cn/service-health/overview>

